



Das Bundesamt für Verfassungsschutz (BfV) leistet als Inlandsnachrichtendienst der Bundesrepublik Deutschland einen wesentlichen Beitrag für die Sicherheit der Bürgerinnen und Bürger.

Wir suchen zur Verstärkung unserer Teams in Köln mehrere
Mitarbeiter/-innen (m/w/d)
für den **1st- und 2nd-Level-Support der technischen Verfahrensbetreuung**

Ihre Aufgaben

Sie unterstützen unser engagiertes Team in der Anwenderbetreuung im 1st- und 2nd-Level-Support. Sie prüfen, steuern und bearbeiten Tickets im Incident- und Change-Management (1st-Level-Support) und sind für dessen Dokumentation verantwortlich. Sie leisten außerdem Endanwender-Support bei Fehlermeldungen sowie bei der Fehlerdiagnose und Steuerung der Fehlerbehebung. Des Weiteren wirken Sie bei der Fachadministration und dem Applikationsbetrieb einer zentralen Anwendung im Verfassungsschutzverbund mit und unterstützen bei der Konfiguration neuer Systemversionen.

Ihr Profil

- Sie besitzen die deutsche Staatsangehörigkeit und verfügen über
- ein abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor/Diplom [FH]) der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder Ingenieurwissenschaft mit der Fachrichtung Elektrotechnik **oder**
 - einen sonstigen Hochschulabschluss (Bachelor/Diplom [FH]) mit IT-bezogenem, technischem oder naturwissenschaftlichem Schwerpunkt **oder**
 - gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen aufgrund entsprechender Tätigkeiten durch den Nachweis als sonstiger Beschäftigter **oder**
 - mindestens zweijährige tätigkeitsrelevante berufliche Vorerfahrung und Aus- und Fortbildungen.

Ebenfalls können sich Studierende bewerben, die den Abschluss eines solchen Studiums spätestens neun Monate nach Bewerbungsfristende erlangen.

Darüber hinaus erwarten wir:

- eine hohe Affinität zum fachlichen gewinnbringenden Einsatz von Technik und technischen Entwicklungen und die Bereitschaft zur kontinuierlichen Wissenserweiterung
- eine stark ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- grundlegende Kenntnisse des Incident- und Change-Managements nach ITIL oder die Bereitschaft diese zu erwerben.

Wir bieten

- **Sinnhaftigkeit**
spannende Tätigkeit mit gesellschaftlichem Mehrwert und aktuellem politischen Bezug
- **Weiterentwicklung**
durch Fortbildungen, gute berufliche Entwicklungsmöglichkeiten, vielfältige Einsatzbereiche
- **Fairness**
sicherer Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten, Überstundenausgleich durch Freizeit, familienfreundliches Arbeitsumfeld auch durch Teilzeit
- **Teamzugehörigkeit**
gute Arbeitsatmosphäre, Mentoring, Onboarding, Teil der Sicherheitscommunity

Gehalt und Perspektive

- unbefristete Einstellung bis in die Entgeltgruppe 11 TV EntG Bund sowie Möglichkeit der späteren Verbeamtung
- Übernahme von Beamtinnen und Beamten bis A 11 BBesO A bei Vorliegen der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen
- Zahlung einer IT-Fachkräftezulage sowie weitere Gehaltsanhebungen nach Einzelfallprüfung möglich
- Zahlung einer Nachrichtendienstzulage

Wir fördern Vielfalt und Chancengleichheit. Frauen werden besonders zur Bewerbung aufgefordert. Begrüßt werden zudem Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund – bitte beachten Sie das Erfordernis der deutschen Staatsangehörigkeit. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Es wird lediglich ein Mindestmaß an körperlicher Eignung verlangt.

Arbeiten Sie gemeinsam mit uns **IM AUFTRAG DER DEMOKRATIE!**

Bewerbungsfrist: 02.03.2023

Bewerben Sie sich über das Online-Bewerbungsportal des Bundesverwaltungsamtes (BVA) unter der Verfahrensnummer **AWV-2022-131** auf <https://bewerbung.dienstleistungszentrum.de/frontend/AWV-2022-131/index.html>

Das Bestehen von schriftlichen und mündlichen Eignungstests ist Voraussetzung für die weitere Bearbeitung Ihrer Bewerbung.

Weiterführende Informationen

- Bewerbung:** 022899/358-86911 - BVA - Servicezentrum Personalgewinnung
- Karriere im BfV:** www.verfassungsschutz.de/karriere
- Erfahrungsberichte:** www.verfassungsschutz.de/karriere/erfahrungsberichte